

Enkät riktad till LTH-studenter VT09

Vi använde oss av Webropols enkätverktyg. Enkäten utfördes i anonymt läge vilket innebär att det inte är möjligt för oss att koppla svaren till någon individ.

Vi valde slumpvis ut 20 % av de studenter som uppfyllde följande krav:

- Vid liv.
- Terminsregistrerad vid ett "svenskt" program någon av de två senaste terminerna.
- Har emailadress registrerad i Ladok.

Vårt urval omfattade 1052 studenter. Var och en av dessa fick ett mail som uppmanade dem att fylla i en enkät på nätet. De som ej svarade fick upp till två påminnelser.

3 studenter svarade artigt att de inte längre studerade vid LTH och därför avstod från enkäten. 4 studenter fick aldrig något mail pgr tekniska problem med deras mail-konton. Alltså återstår 1045 studenter.

Totalt antal svar blev 542 vilket ger en svarsfrekvens av 52 %.

1. Enkät svar samlades in under perioden 15 mars - 5 april år 2009.

Design och analys av enkät: Peter Valeur.

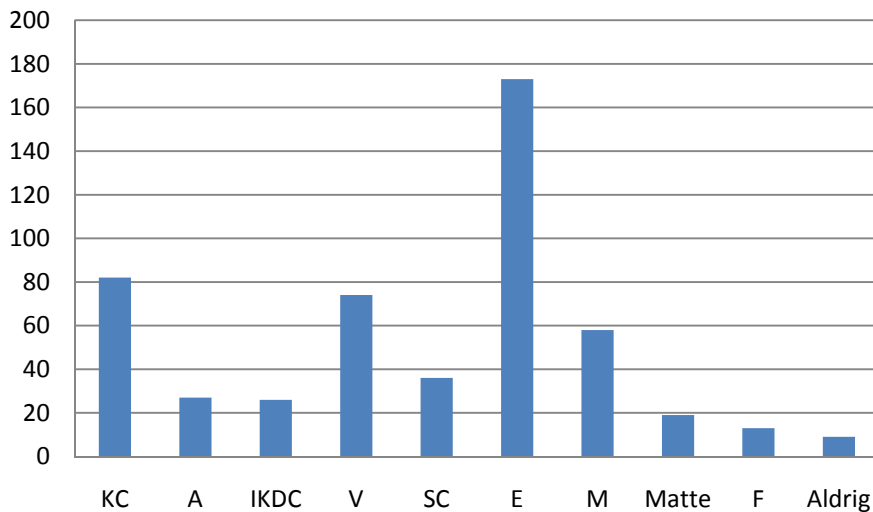
Lund 2009-10-19

Kortfattad sammanfattning av frågorna. För detaljer se pdf med skärmdumpar.

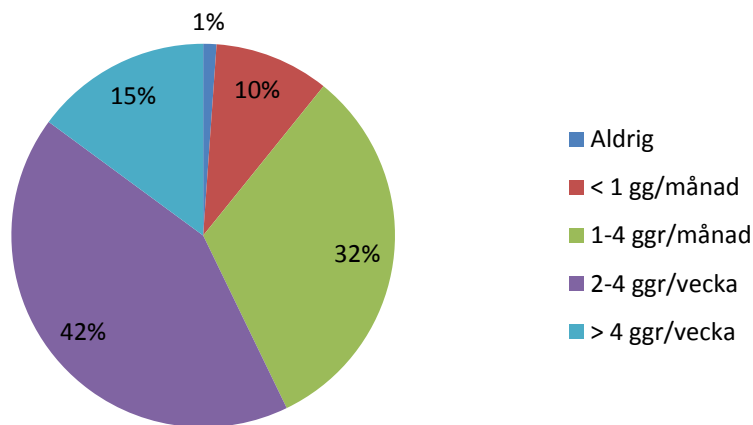
1. Är du man eller kvinna?
2. Hur många terminer (inkl. nuvarande) har du studerat vid LTH?
3. Har du tillgång till egen dator som du gör studierelaterat arbete på?
4. Vilken typ av dator har du tillgång till privat? Markera en eller flera.
Stationär Bärbar Netbook
5. Uppskatta hur mycket utbildnings-datorarbete du utför på egna respektive datorsalsdatorer.
6. Vad är din samlade uppfattning om nivån på LTH:s studentdator-miljö?
7. I vilket hus använder du oftast datorsals-datorerna?
8. Hur ofta använder du datorerna i datorsalarna?
9. Var ligger de filer du jobbar med i skolan just nu?
1 = I hemkatalogen (= My Documents = H:)
2 = I "Temporary Transfer"
3 = På en USB-pinne
4 = På portabel hårddisk
4 = På egen dator
5 = Annat (ange var)
10. Indikera hur du upplever datorsalsdatorerna. Markera hur väl påståendet överensstämmer med din upplevelse.
11. Hur upplever du den fysiska miljön i datorsalarna?
12. Vilka av dessa tjänster som vi erbjuder använder du, eller har använt?
13. Har du sökt och hittat datorsupport via webb-sidorna (www.ddg.lth.se, den sida som dyker upp när man loggar in)
14. Har du försökt få personlig support från DDG (telefon, mail, personligt möte etc)?
15. Hur upplevde du den personliga support du fick? Markera hur väl påståendet överensstämmer med din uppfattning.
16. Har du studerat vid något annat Universitet/högskola än LTH?
17. Vilken nivå har student-datormiljön vid LTH jämfört med andra högskolor/universitet som du har erfarenhet av?
18. Vilken nivå tror du student-datormiljön vid LTH ligger på jämfört med ett genomsnitt av andra svenska högskolor/universitet?
19. Vilka befintliga problem med datormiljön/datorsupporten tycker du det är viktigast att lösa.
20. Har du någon idé om vad för slags nytillskott/förbättring i datormiljön/datorsupporten som skulle förbättra mest för dig?
21. Fritt för kommentarer!

Resultaten redovisas **inte** i samma ordning som frågorna!

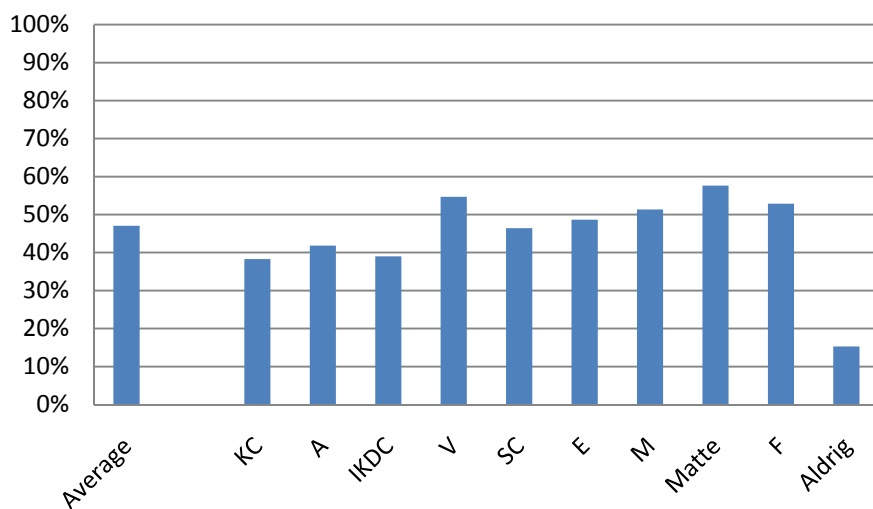
Antal svarande (av 542)



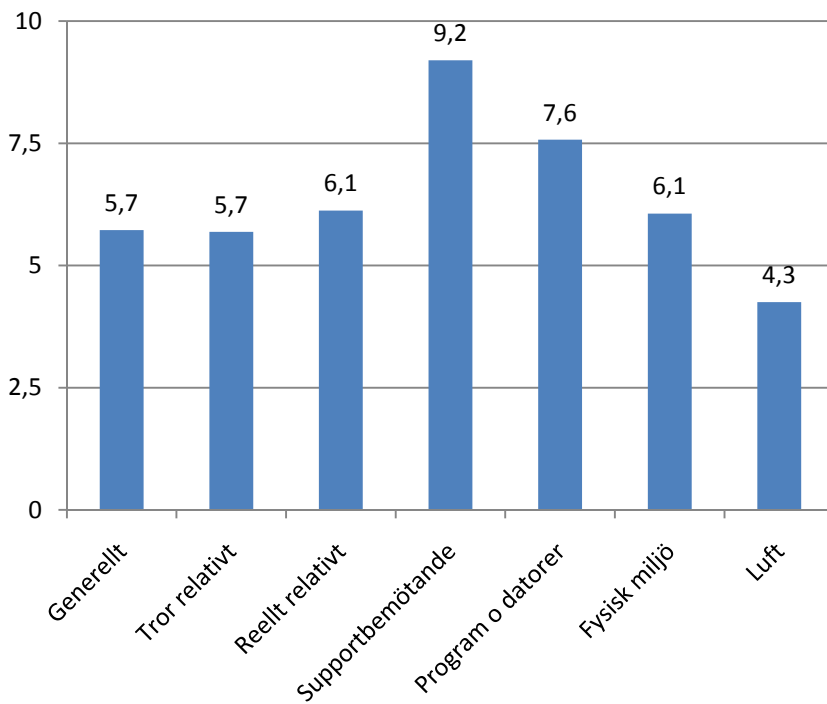
Hur ofta i datorsal



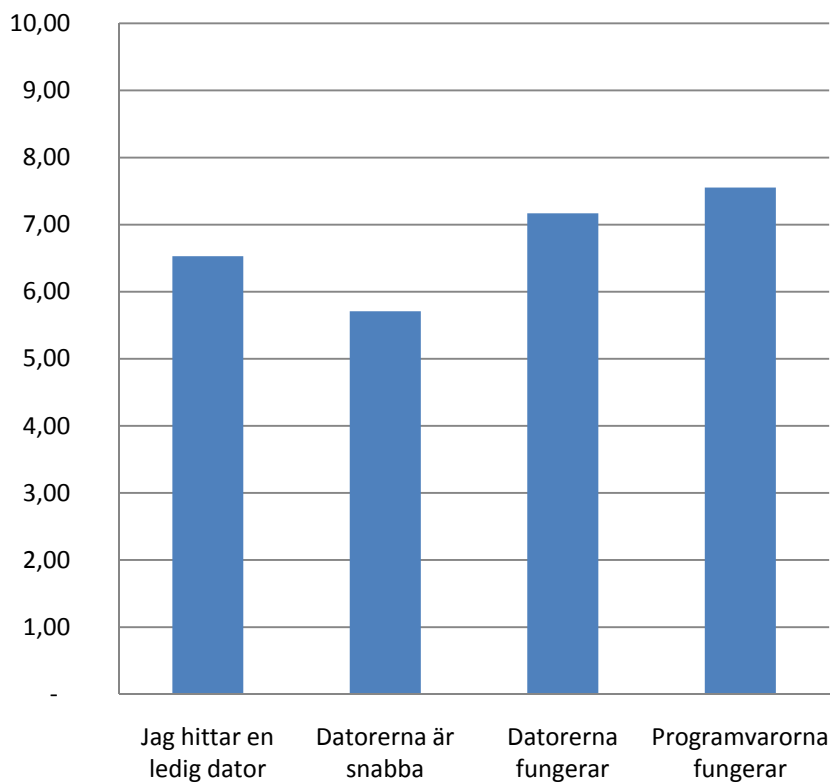
Procent arbete i datorsalarna



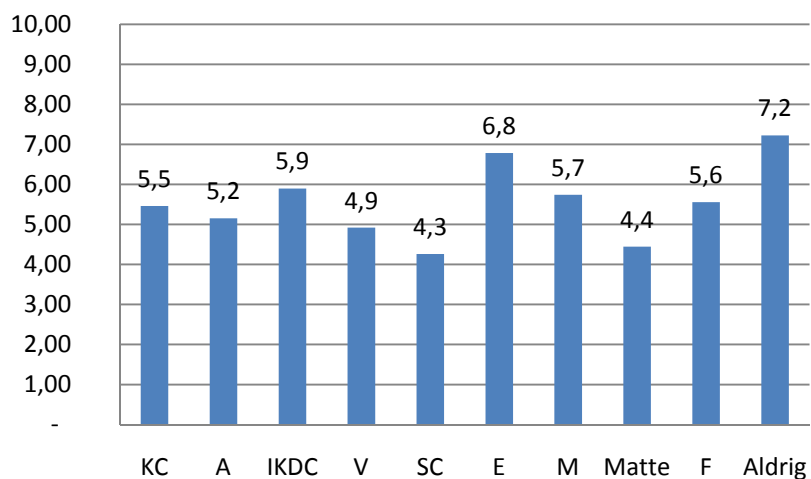
Kvalité



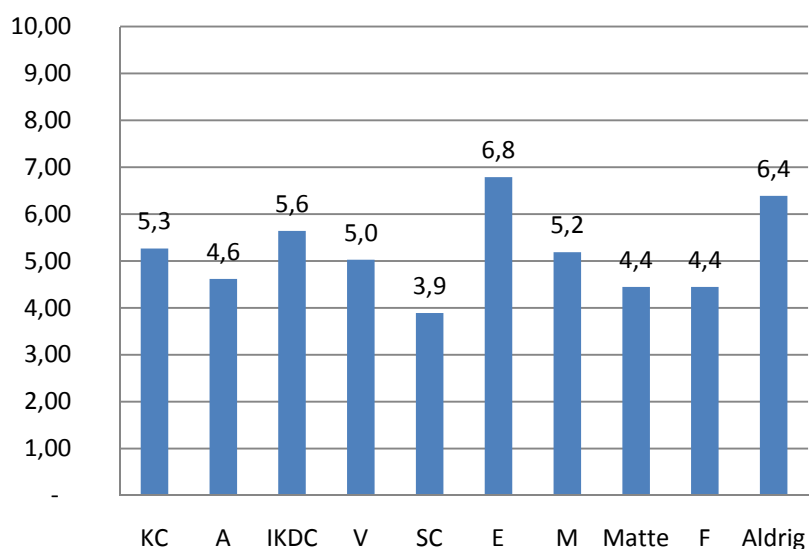
Upplever datorerna (Aldrig-Alltid)



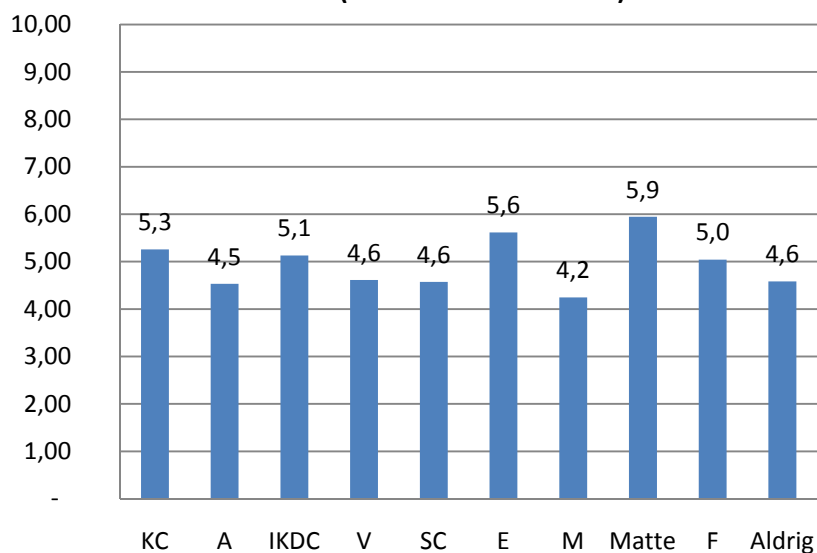
**Tillgång relativt känd högsk/Univ
(mkt bättre-mkt sämre)**



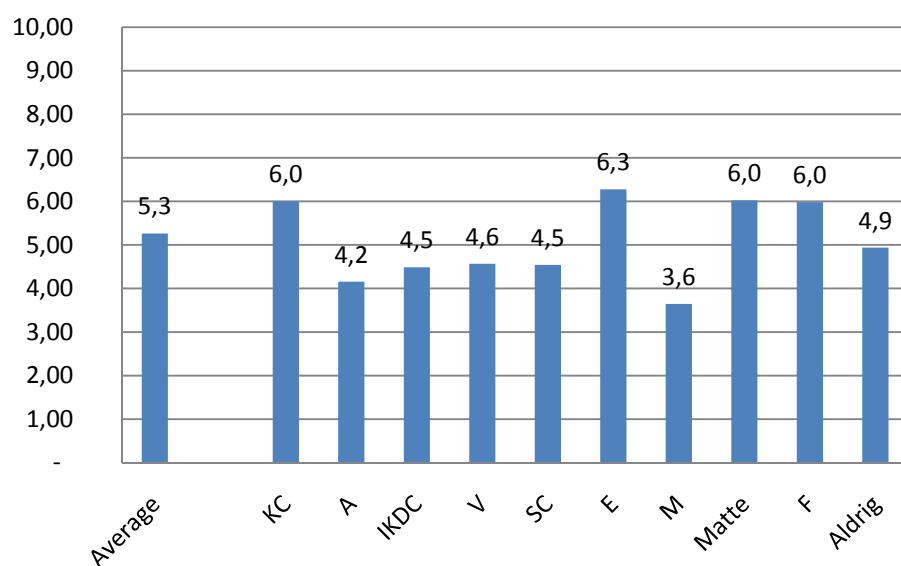
**Kvalitet relativt känd högsk/Univ
(mkt bättre-mkt sämre)**



**Kvalité relativt svenska Högskolor/Univ
(mkt bättre-mkt sämre)**

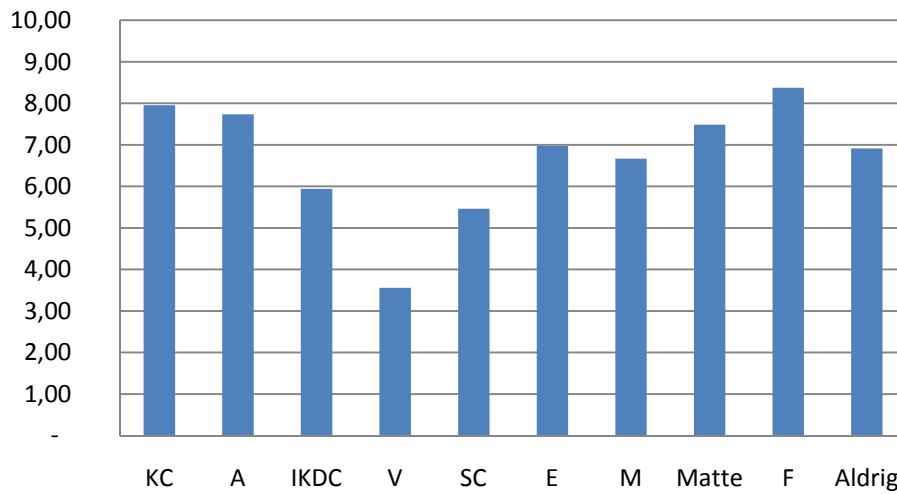


Allmän nivå (Usel-Strålande)

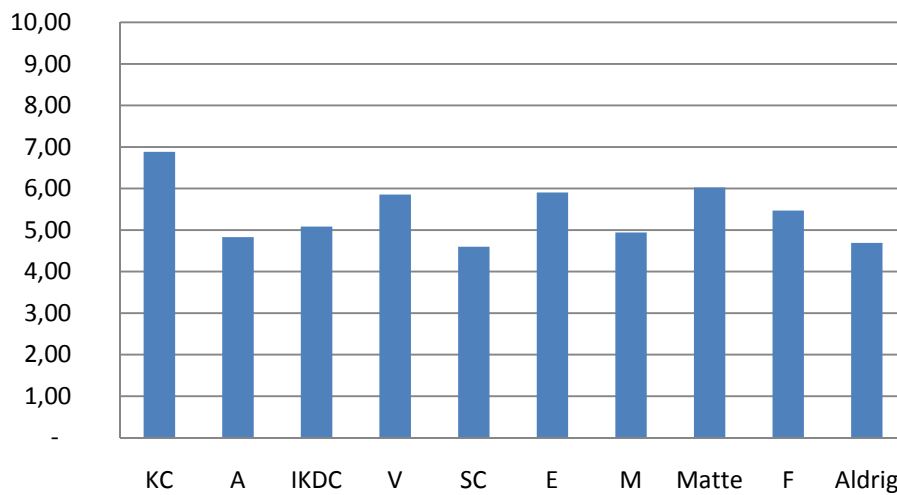


Resultat från fråga 6.

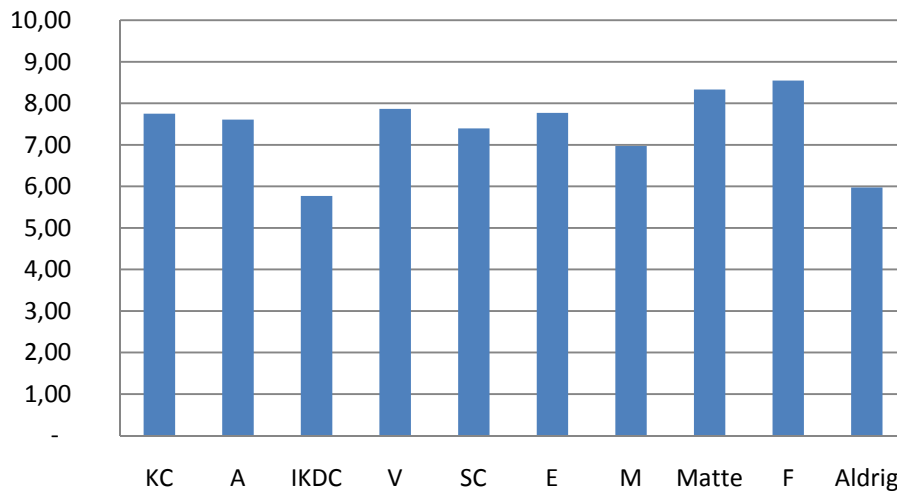
Hittar dator (Aldrig-Alltid)



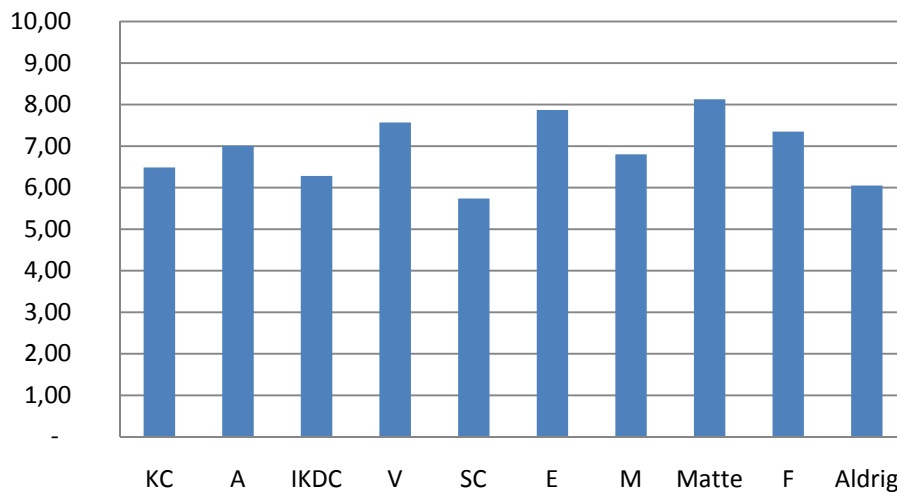
Snabba(Aldrig-Alltid)



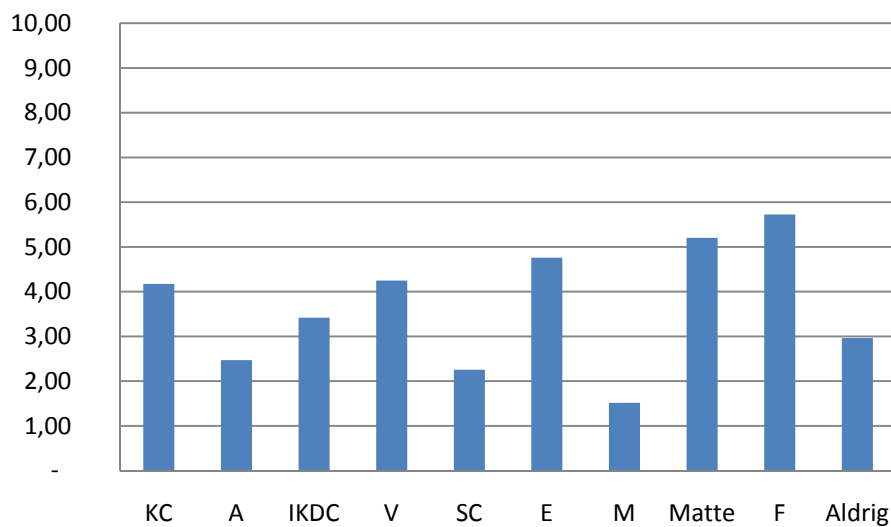
Program fungerar(Aldrig-Alltid)



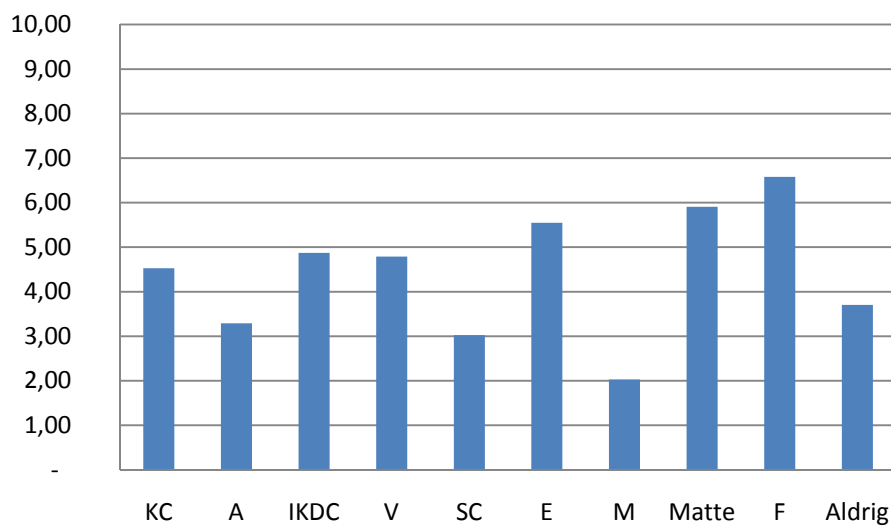
Datorer fungerar(Aldrig-Alltid)



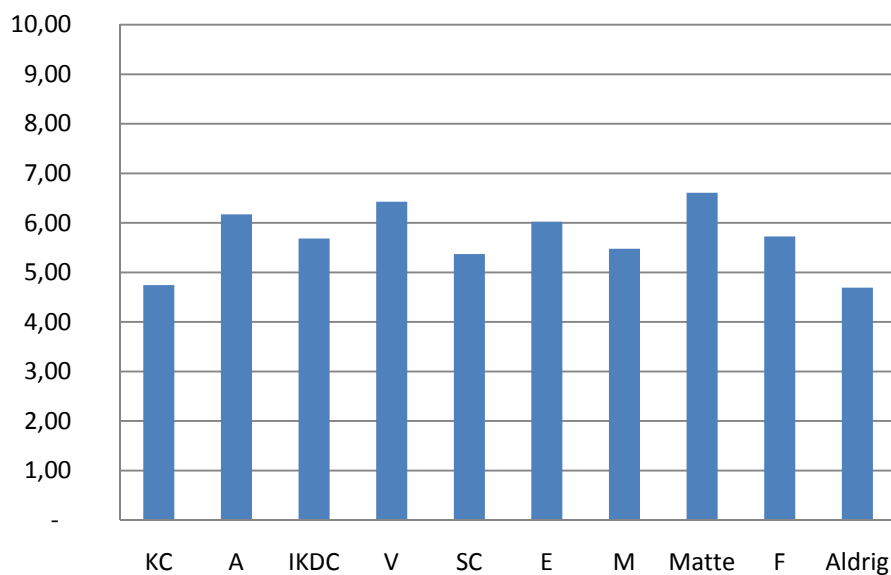
Luftkvalité (Perfekt-Katastrof)



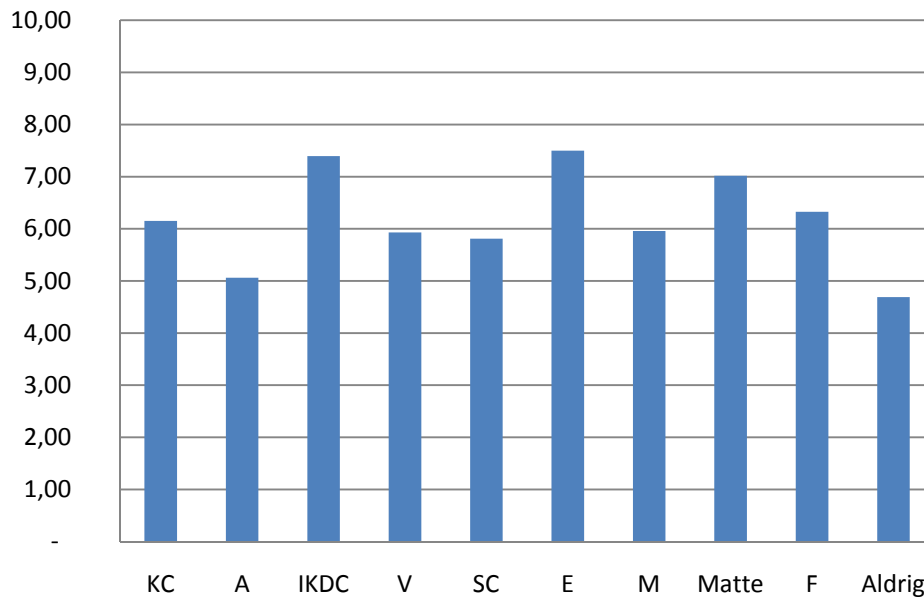
Temperatur (Perfekt-Katastrof)



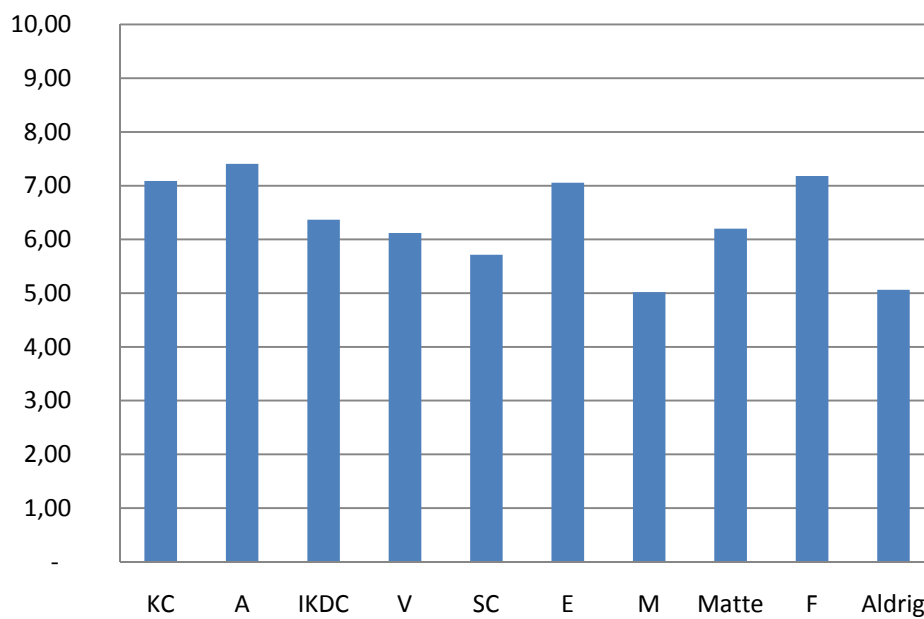
Ergonomi (Perfekt-Katastrof)



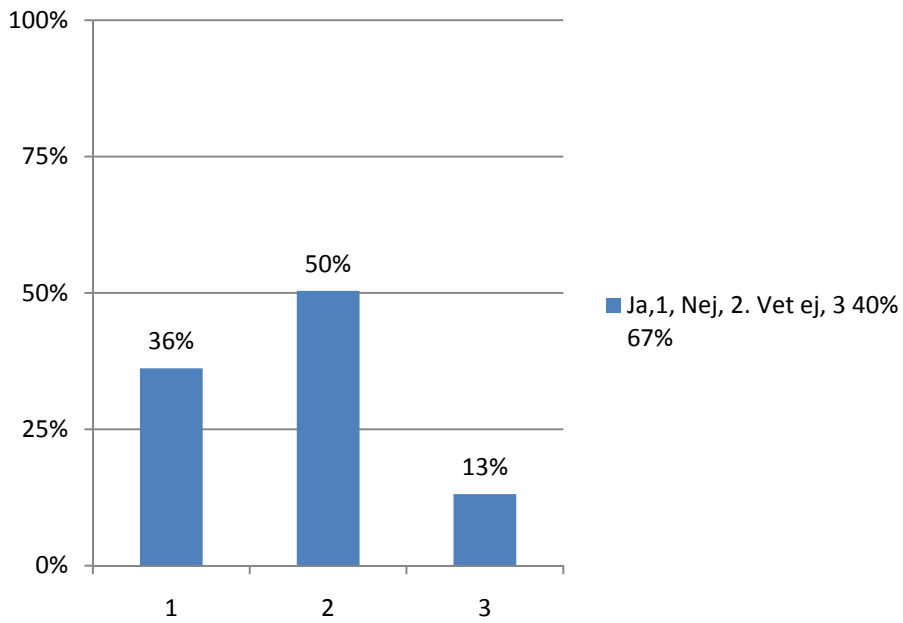
Utrymme (Perfekt-Katastrof)



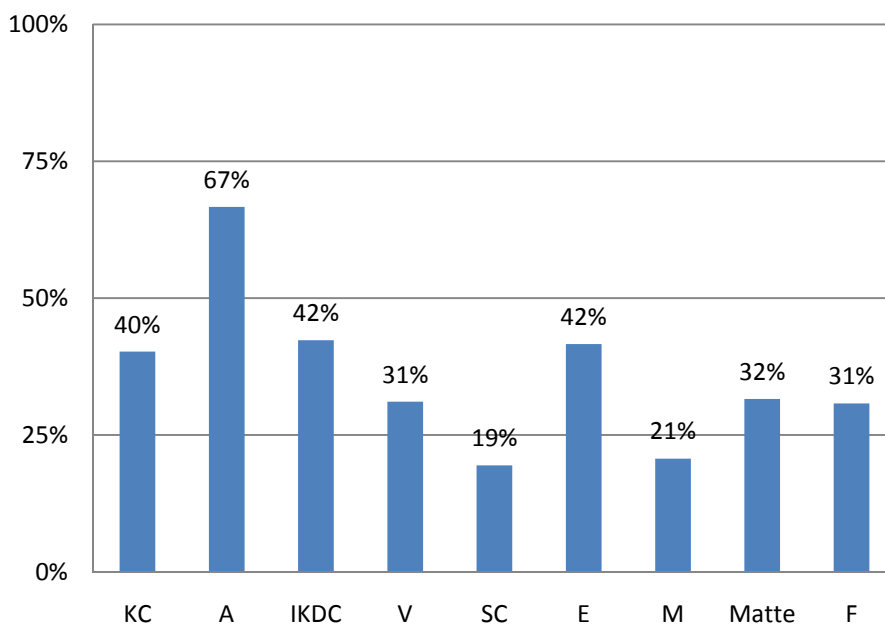
Städ/Rengöring (Perfekt-Katastrof)



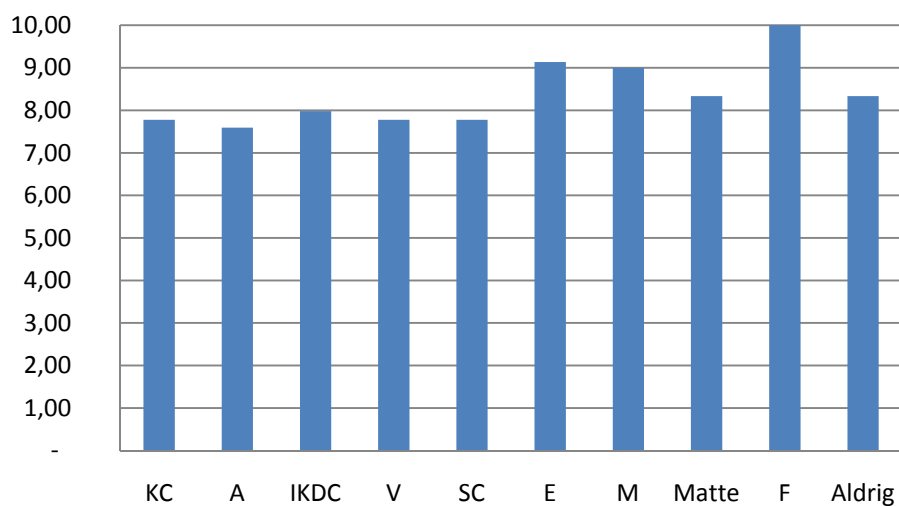
Läst webservice



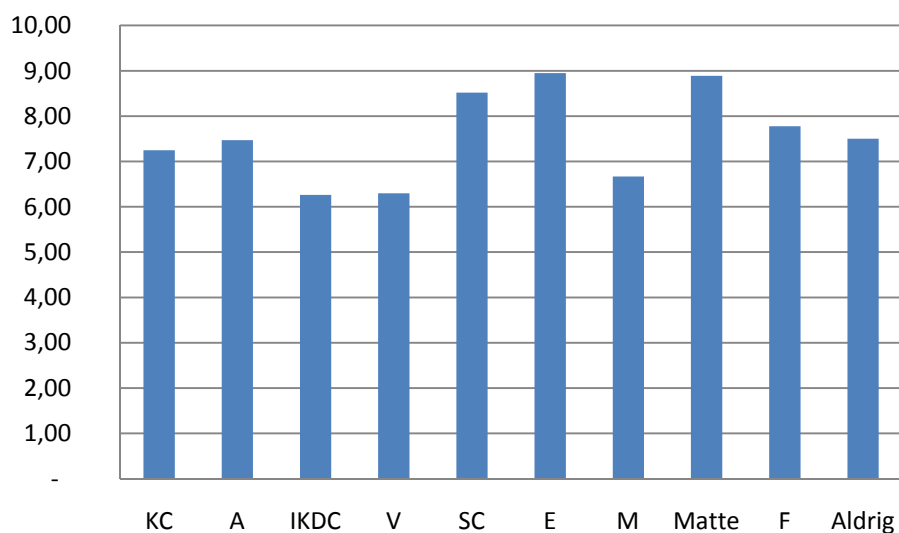
Har sökt support på www.ddg.lth.se



Problemet löstes (Inte alls - Helt)



Snabb (Inte alls - Helt)



Vänlig (Inte alls - Helt)

